

iPhone®、Android® 向けインカムアプリ

Air-InCom^{Pro}
air-InCom[®]

操作マニュアル
iOS、Android 編

アルインコ株式会社

目次

初期設定 (iPhone の場合)	2
初期設定 (Android の場合)	4
Bluetooth 機器のペアリング、BLE 接続方法 (iPhone の場合)	6
Bluetooth 機器のペアリング、BLE 接続方法 (Android の場合)	9
各画面の説明	11
通話方法～個別 / グループ通話～	14
通話方法～会議室通話～	15
iPhone 機能の許可設定	16
Android 機能の許可設定	17
こんなときは	18

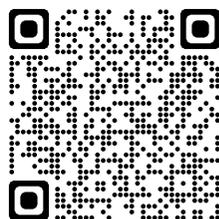
初期設定 (iPhone の場合)

※必ずお読みください

はじめに、Air-InCom. Pro のインストールと初期設定を行きましょう。

- ① App Store で Air-InCom. Pro をインストールします。

※ Android には対応していません。

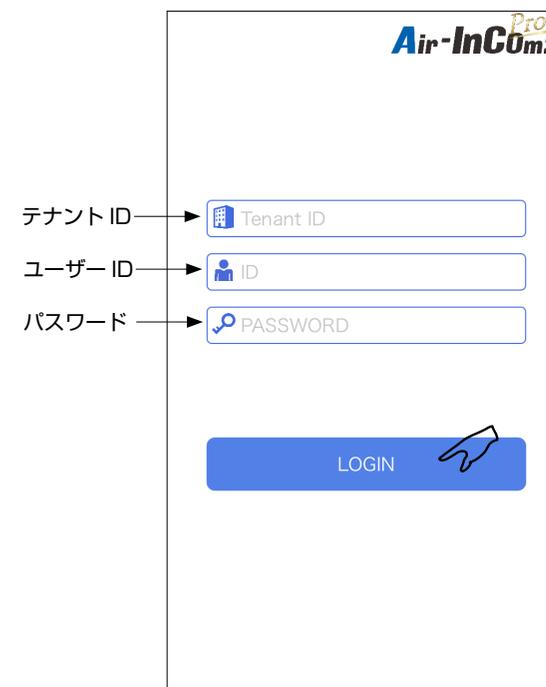


QR コード

- ② Air-InCom. Pro を開いた後、通知の送信を許可してください。



- ③ 管理者から通知された "テナント ID"、"ユーザー ID"、"パスワード" を入力して "LOGIN" をタップします。



※ "テナント ID"、"ユーザー ID"、"パスワード" はご自分では変更できません。

初期設定 (iPhone の場合)

④ Bluetooth の使用を許可してください。

これで初期設定は完了です。



初期設定 (Android の場合)

※必ずお読みください

はじめに、Air-InCom. Pro のインストールと初期設定を行きましょう。

例) Google Pixel 6a の場合

※表示画面は機種、OS バージョンによって異なります。

① Google Play ストアで Air-InCom. Pro をインストールします。

※ iPhone には対応しておりません。

② Air-InCom. Pro を開いた後、"他のアプリの上に重ねて表示" の項目が表示された場合、許可してください。(機種、OS バージョンによって表示されない場合があります。)



QR コード



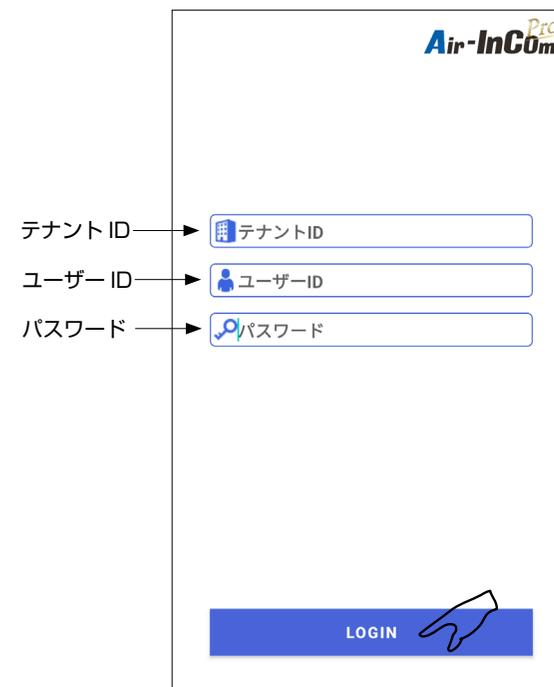
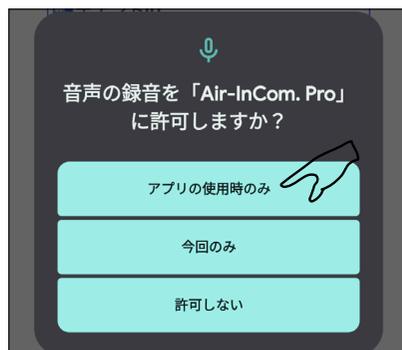
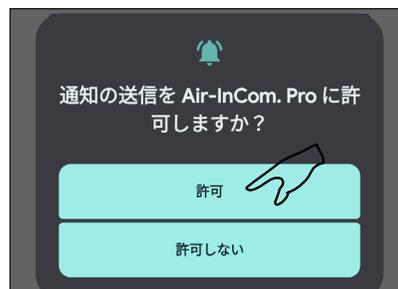
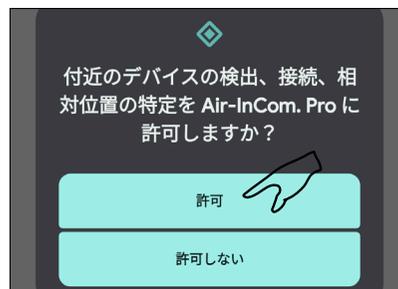
初期設定 (Android の場合)

※必ずお読みください

③ Air-InCom. Lite を開いた後、位置情報へのアクセスや音声の録音等の要求されたアクセスを許可してください。

※アクセスを許可しない場合、アプリを使用することができません。

④管理者から通知された "テナント ID"、
"ユーザー ID"、"パスワード" を入力
して "LOGIN" をタップします。
これで初期設定は完了です。



※ "テナント ID"、"ユーザー ID"、"パスワード" はご自分では変更できません。

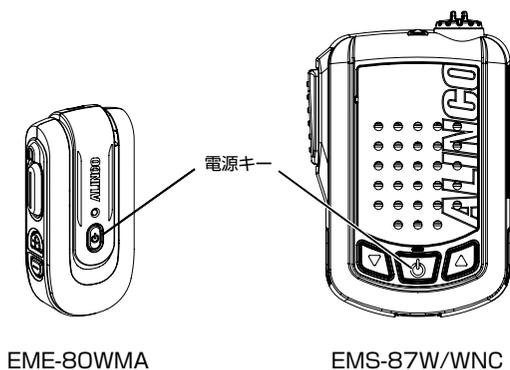
※要求される項目は Android の機種、OS バージョンによって異なります。

Bluetooth 機器のペアリング、BLE 接続方法 (iPhone の場合)

初期設定がまだの方は、はじめに P.2 ~の " 初期設定 " をお読みください。

初期設定が完了したら Bluetooth 機器を接続します。

- ① " 電源キー " を長押しすると " ペアリング中です。 " とガイド音が鳴り、ペアリングモードになります。



EME-80WMA

EMS-87W/WNC



EME-83WNC

- ② スマートフォンの設定を開き、Bluetooth をタップします。



- ③ Bluetooth をオンにして、デバイスからペアリングモードにした Bluetooth 機器をタップします。その後、" 接続済み " と表示されたらペアリング完了です。



※表示名称は Bluetooth 機器の取扱説明書をご覧ください。

Bluetooth 機器のペアリング、BLE 接続方法 (iPhone の場合)

④ Air-InCom. Pro にログインして待ち受け画面の "メニューキー" をタップします。



待ち受け画面

⑤ "変更" をタップします。



メニュー画面

⑥ BLE 接続したい Bluetooth 機器を選択します。



Bluetooth 機器のペアリング、BLE 接続方法 (iPhone の場合)

- ⑦ "接続" をタップします。このとき BLE 接続の表示が "未接続" から "接続済み" に変わると BLE 接続完了です。
Bluetooth 機器の接続は以上です。



Bluetooth 機器のペアリング、BLE 接続方法 (Android の場合)

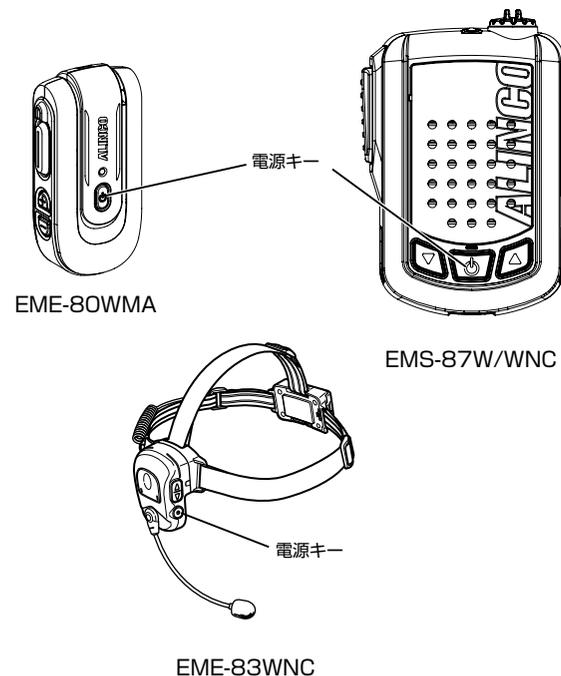
初期設定がまだの方は、はじめに P.4 ~ の " 初期設定 " をお読みください。

初期設定が完了したら Bluetooth 機器を接続します。

例) Google Pixel 6a の場合

※表示画面は機種、OS バージョンによって異なります。

- ① " 電源キー " を長押しすると " ペアリング中です。 " とガイド音が鳴り、ペアリングモードになります。



- ② スマートフォンの設定を開き、Bluetooth を ON にします。



Bluetooth 機器のペアリング、BLE 接続方法 (Android の場合)

- ③デバイスからペアリングモードにした Bluetooth 機器をタップします。ペア設定を要求されますので許可してください。
その後、ペアリング完了です。



※表示名称は Bluetooth 機器の取扱説明書をご覧ください。

- ④以降の BLE 接続の方法は P.7 ~ 8 の④~⑦と同様です。

各画面の説明

待ち受け画面

The screenshot shows the main interface of the Air-InCom Pro Pro application. At the top, there is a menu icon (three horizontal lines) labeled 'メニューキー' (Menu key) with the description 'メニュー画面を表示' (Display menu screen). Below the menu is the 'テナント名' (Tenant name) field, which contains '会社名、またはテナント名 User001' and is labeled 'アカウント名' (Account name). The main content area is divided into two tabs: 'Group List' and 'Staff List'. The 'Group List' tab is active, showing a search bar with a magnifying glass icon and the text 'キャンセル' (Cancel). Below the search bar, there are two sections: 'Userグループ' (User group) and 'ALLグループ' (All group). Each section contains a list of users with their names (User002, User003) and a PTT selection mark (a microphone icon). The PTT selection mark is labeled 'PTT 選択マーク' (PTT selection mark) with the description '待ち受け画面での PTT キーの対象を選択' (Select PTT key target on wait screen). The PTT selection mark is shown in two states: '青色：選択時' (Blue: Selected) and '灰色：未選択時' (Grey: Not selected). At the bottom of the screen, there is a 'PTT ホールド' (PTT Hold) button and a PTT key (a microphone icon) labeled 'PTT キー (送信キー)' (PTT key (Send key)) with the description 'PTT 選択マークが青色点灯しているグループ もしくはスタッフを呼び出します。' (Call the group or staff whose PTT selection mark is lit blue).

メニューキー
メニュー画面を表示

テナント名

アカウント名
会社名、またはテナント名
User001

グループリストキー
グループリストを表示
・選択すると青くなります。

スタッフリストキー
スタッフリストを表示
・選択すると青くなります。

グループ名もしくはスタッフ名

PTT 選択マーク
待ち受け画面での PTT
キーの対象を選択
青色：選択時
灰色：未選択時

通話画面キー
個別通話もしくはグループ通話画面を表示

**会議室通話画面キー
(グループリスト表示時のみ)**
会議室通話画面を表示

チャット画面キー
チャット画面を表示

PTT キー (送信キー)
PTT 選択マークが青色点灯しているグループ
もしくはスタッフを呼び出します。

スタッフ名の表示
青色：ログイン中
灰色：ログアウト中

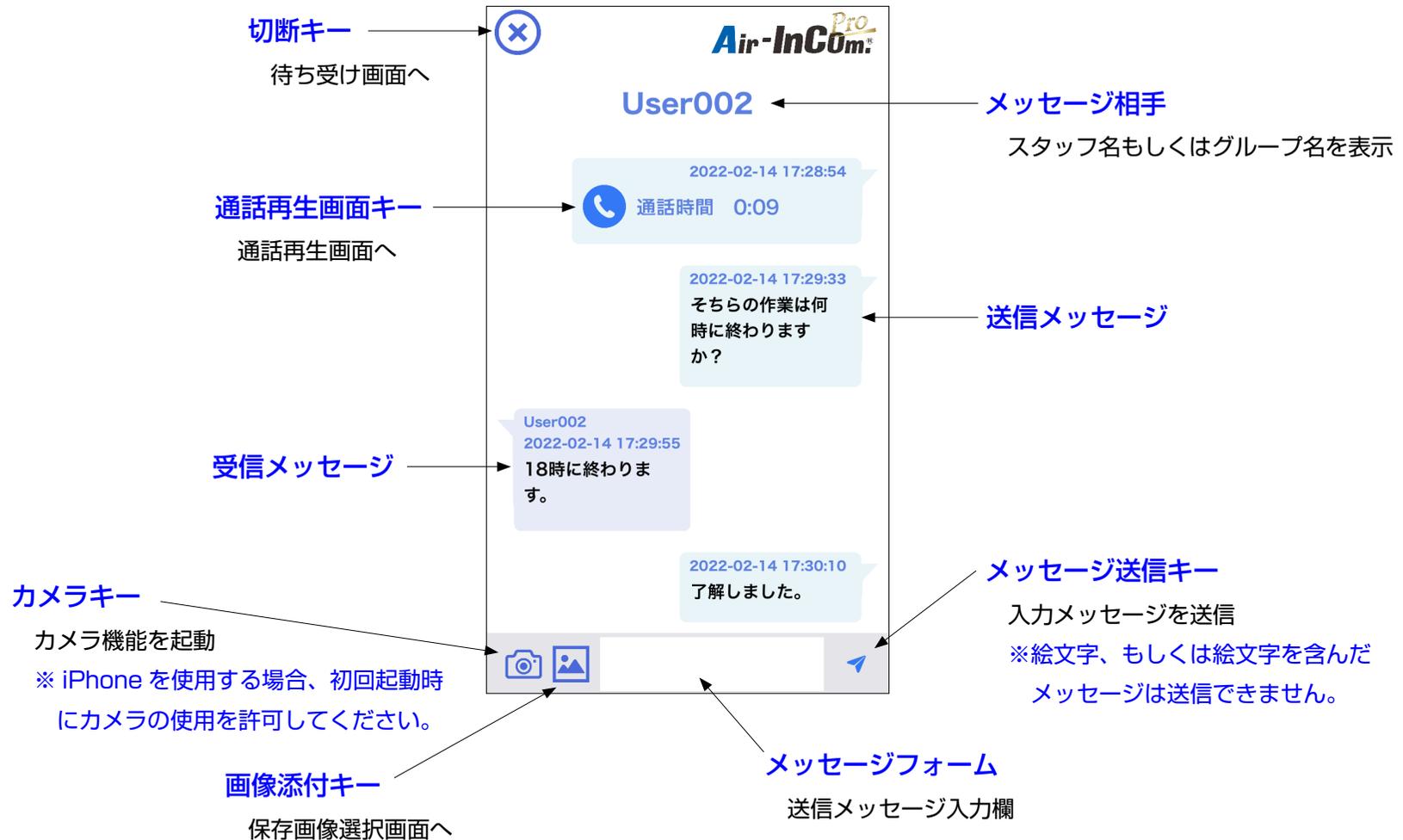
各画面の説明

通話画面



各画面の説明

チャット画面



通話方法～個別 / グループ通話～

1 対 1 または複数名で通話できます。

待ち受け画面から通話したい相手の "通話画面キー" をタップしてください。

グループ通話の制限時間は 10 分で、時間が経過すると通話中でも自動で切断します。連続通話は後述の "会議室" を使います。

- ① Air-InCom. Pro にログインして通話したい相手もしくはグループの "通話画面キー" をタップします。
- ③ "PTT キー" をタップして相手と回線が接続されると赤字で "通話中" と表示されます。発言するときは "PTT キー" を押して通話状態を青点灯させてください。



- ② iPhone を使用する場合、初回起動時にマイクのアクセスを要求されますので許可してください。



通話状態

スピーカースイッチ

PTT ホールドスイッチ

緑色：オン

灰色：オフ

PTT ホールドスイッチがオンのとき："PTT キー" を押すたびに通話状態が切り替わります。

PTT ホールドスイッチがオフのとき："PTT キー" を押している間だけ発言できます。

音量調整について

スマートフォン本体の音量ボタンまたは、Bluetooth 機器と接続している場合は、Bluetooth 機器のボタン (+ / - キーまたは △ / ▽ キー等) で音量調整できます。

通話を終了するとき(個別 / グループ通話共通)

"切断キー" をタップするか、自分及び相手 (グループ通話の場合、全てのグループ通話参加者) の通話状態が約 10 秒間灰色のときに通話を終了します。

通話を終了するとき (グループ通話のみ)

自分が発信者の場合、"切断キー" を押すと通話が終了します。

自分が発信者ではない場合、"切断キー" を押すと、自分のみ通話を終了し、他のメンバー間の通話は継続されます。

切断キー

PTT キー

Bluetooth 機器との連動

Bluetooth 機器と BLE 接続している場合はアプリの "PTT キー" と Bluetooth 機器の "PTT キー" が連動します。

通話方法～会議室通話～

同じグループ内のメンバーから最大 10 人まで通話できます。会議室は各グループごとに 1 つあります。

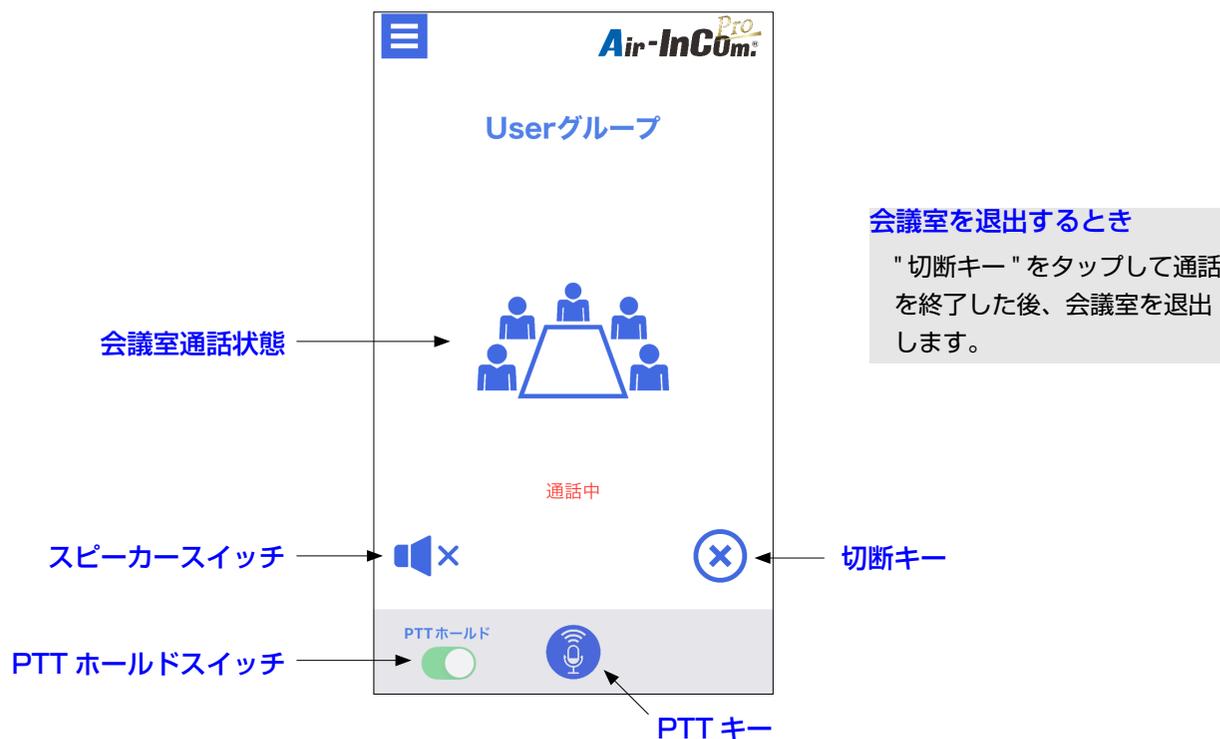
- ・会議室での通話は、会議室に入っているメンバーのみに聞こえます。
- ・10 分制限のない、連続通話ができます。自動切断はされませんので、通話の切り忘れにご注意ください。

① Air-InCom. Pro にログインして通話したいグループの"会議室通話画面キー"をタップします。



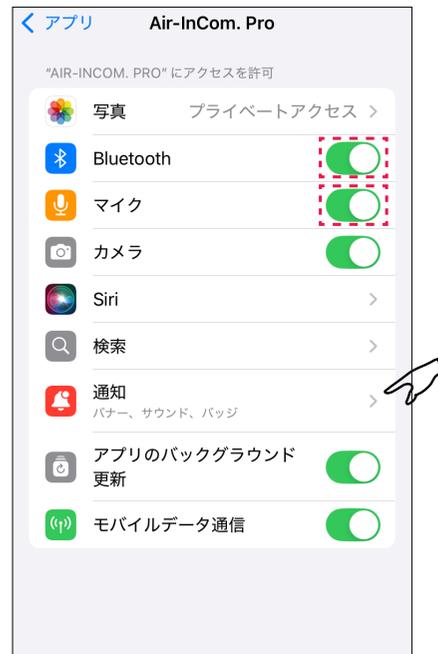
③ "PTT キー" をタップして相手と回線が接続されると赤文字で "通話中" と表示されます。会議室通話をしているのが自分だけのとき、アナウンスの後に音楽が流れます。発言するときは "PTT キー" を押して会議室通話状態を青点灯させてください。

② iPhone を使用する場合、初回起動時にマイクのアクセスを要求されますので許可してください。



iPhone 機能の許可設定

設定アプリから Air-InCom. Pro をタップします。



初期設定後、設定アプリ内の Bluetooth、マイクがオンになっていることを確認してください。また、通知をタップして "通知を許可" がオンになっていることを確認してください。



Android 機能の許可設定

設定アプリで Air-InCom. Pro を選び、権限を選択した後、初期設定時に許可した項目が選択されているかを確認してください。

例) Google Pixel 6a の場合

※表示画面は機種、OS バージョンによって異なります。



こんなときは・・・

症状・通話中、音が出ない。音が小さい。

原因・音量がミュートになっている。音量が小さすぎる。送信できていない。
ネットワークが不安定になっている。

処置・以下の方法をお試しください。

- ・ミュートを解除してください。適切な音量に調整してください。
- ・スマートフォンの近接センサーが動作（画面が暗転）している状態で"PTT キー"を指で押ししている場合、送信できていません。この時、"PTT ホールドスイッチ"をオンにした後、送信状態にしてください。
- ・Bluetooth 機器を使用していない場合は、"スピーカースイッチ"をオンにしてください。
- ・Bluetooth 機器をお使いの場合は、イヤホンがプラグ穴に完全に挿入できているか確認してください。
- ・安定したネットワークへの接続を確認して通話し直してください。
- ・メニュー画面 (P.7) の SIP プロトコルキーをタップし、設定を切り替えてください。
- ・通信回線をかためてください。

※ Wi-Fi 機器を使用する場合、お使いの Wi-Fi 機器により通話ができなくなることがあります。ご使用前にお使いの Wi-Fi 機器で 5 分程度通話して頂き、異常がないか確かめてから使用してください。

症状・通話中、画面が真っ暗になる。

原因・iPhone に顔や手などを近づけた際に iPhone に内蔵されている"近接センサー"が動作することにより起こります。異常ではありません。

処置・iPhone の設定では"近接センサー"をオフできません。
そのままお使いください。

症状・長時間の連続通話ができない。10 分程度で通話が途切れる。

原因・グループ通話では自動切断機能が作動し 10 分で通話は終了します。
処置・通話したいメンバー全員で会議室通話してください。

症状・Bluetooth 機器が使えない、接続できない、安定しない。

原因・本アプリ専用ではない、もしくはアプリやスマートフォン、Bluetooth 機器の状態が不安定になっている。

処置・弊社指定の Bluetooth 機器であることを確認してください。

指定品であれば以下の順にお試しください。

- ・スマートフォンの Bluetooth 設定がオンになっているか確認する。
- ・スマートフォンの Bluetooth 設定をオフにし、数秒後オンにする。
- ・アプリを再起動する。
- ・スマートフォン自体を再起動する。
- ・スマートフォンの設定から Air-InCom. Pro の Bluetooth がオンになっていることを確認する。
- ・Bluetooth 機器の再起動 / 再設定をする。

症状・電話に応答すると、Bluetooth 機器のマイクが使えなくなる。

原因・iPhone のマイク設定が変わってしまった。

処置・iPhone の通話オーディオルーティングの設定を変更してください。

手順…iPhone の設定→アクセシビリティ→タッチ→通話オーディオルーティング→Bluetooth ヘッドセットを選択

※通話オーディオルーティング画面への入り方は機種や iOS のバージョンによって異なることがあります。お使いの端末に合った操作をご確認ください。

症状・Bluetooth 機器の"PTT キー"が動作しない。Bluetooth 機器を使って送信できない。

原因・BLE 接続ができていない。

処置・P.6～P.10 の"Bluetooth 機器のペアリング、BLE 接続方法"を読み、BLE 接続をしてください。

- 仕様・定格は予告なく変更する場合があります。
- 本書の説明用イラストは、実物とは状態や形状が異なる、一部の表示を省略している、などの場合があります。
- 本書の内容の一部、または全部を無断転載することは禁止されています。

アルインコ株式会社 電子事業部

支店・営業所とサービスセンター（SC）

東京 〒103-0027 東京都中央区日本橋2丁目3番4号 日本橋プラザビル14階 TEL.03-3278-5888
 名古屋 〒460-0003 名古屋市中区錦2丁目2番24号いちご丸の内サウスビル3階 TEL.052-212-0541
 大阪/SC 〒541-0043 大阪市中央区高麗橋4丁目4番9号 淀屋橋ダイビル13階 TEL.06-7636-2361
 福岡 〒812-0013 福岡県福岡市博多区博多駅東2丁目13番34号 エコービル2階 TEL.092-473-8034

アプリの操作方法に関するお問い合わせは

フリーダイヤル ☎ 0120-464-007

全国どこからでも無料で、サービス窓口につながります。

Eメールによるお問い合わせは下記のEメールアドレスで承ります。

alinco_cloudservice@alinco.co.jp

受付時間／10:00～17:00 月曜～金曜（祝祭日及び12:00～13:00は除きます）

- ・ Alinco、アルインコ、Alinco/アルインコのロゴは、米国および他の国々で登録されたアルインコ株式会社の商標です。
 - ・ Apple、Apple ロゴ、Apple Pay、Apple Watch、iPad、iPhone、iTunes、QuickTime、QuickTime ロゴ、Safari、Face ID、touch ID は、米国および他の国々で登録されたApple Inc. の商標です。
 - ・ Google、Google ロゴ、Google マップ、Google Play、Google Play ロゴ、Android、Android ロゴ、YouTube、YouTube ロゴ、Gmail、Google Chrome、Google Cloud、Platform (GCP) は、Google LLC の商標または登録商標です。
 - ・ QR コードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。
- その他、本書に記載されている会社名、製品名は各社の商標または登録商標です。
 App Store、AppleCare、iCloud は、Apple Inc. のサービスマークです。
- ®マーク、©マーク、TM等の表示は省略することがあります。

Copyright Alinco, Inc.
 PS1068A
 FNFH-EF