

【自主回収 連絡票】

お願い：●の必要事項を正確にお書きのうえ、該当品のDR-620に添えてご返送ください。

アルインコ株式会社 御中

私はリコール社告の内容を理解して、下記の対応を希望します。本書の発送後は、希望した内容の変更は致しません。

フリガナ
● お名前： _____ 様 (印) _____ ご注意：必ず押印ください。

● 修理品やお礼の送り先：〒 _____

● ご連絡先 / 電話： _____ Eメール： _____

● ご希望の処理方法：ご希望のものににチェックをいれて、必要事項をお書きください。

【① 返品】¥33,000の現金：振込先をご記入ください。正確にお書きください。

_____ 銀行 _____ 支店(支店番号 _____)

※ ゆうちよの場合は記号・番号(支店名不要)

口座 _____ 名義 _____
(普通/当座)： _____ (カタカナ)： _____

【② 点検と修理】点検後、お礼に別送の書留で¥15,000相当のクオカードを差し上げます。

● ご希望の佐川便宅配の時間帯

(宅配業者の都合により、時間帯指定配達に対応できない地域がございますので予めご了承ください)

午前中 / 12~14PM / 14~16PM / 16~18PM / 18~20PM / 19~21PM

● どこで自主回収をお知りになりましたか？ 該当するものにご記入ください。

販売店からの手紙や連絡 (販売店名： _____)

友人や交信相手の伝言 弊社から直接の手紙連絡や問い合わせの際の告知

販売店や会社、組合事務所などに貼られた社告ポスター

(ご覧になった場所： _____)

雑誌、業界機関誌などの告知広告 (誌名： _____)

インターネットの情報

(弊社HPの社告 リコール専門サイト 販売店のサイト その他 _____)

関連省庁から連絡や指導を受けた(官庁名： _____)

その他： _____

※ご自身の控えや後日のお問い合わせ等のために、本書のコピーをお手元にお持ちいただくと便利です。

※お客様からご提供いただく個人情報につきましては、弊社の個人情報管理規定に基づき責任を持って管理し、自主回収業務のみに使用させていただきます。ご記入、有り難うございました。

備考(連絡事項などございましたら、ご自由にお書きください)

お客様各位

【リコール社告】アルインコ株式会社

アマチュア無線用 車載型2バンドFMトランシーバー

DR-620D(DV)/DR-620H(HV)

自主回収に関する新しいお知らせ

2010年12月以来、アマチュア無線バンド近隣の業務無線に混信を与えるスプリアス輻射(不要な漏れ電波発信)の可能性があることから、機種名DR-620の一部を自主回収させて頂いております。

対象のDR-620をお持ちでしたら以下の方法で自主回収致します。 対象品の判別方法は中面に詳しく記載しています。

ご送付いただいた製品が対象品と確認でき次第、ご希望の対応をさせていただきます。

① **【返品】対象品を弊社にご返品頂くと、現金 33,000 円でお引き取り致します。**

基板と筐体が揃った該当製品であれば、保存や動作状態にかかわらず、ご返品をお受けします。お引き取り代金はご指定の銀行、またはゆうちょ銀行に2週間程度でお振込みします。

② **【点検修理】対象品を点検・修理させて頂くと、15,000 円相当のクオカードを進呈します。**

受付から発送まで、2週間程度のお時間を頂きます。対象部位の点検・修理を施し、SPRPASSシールを貼付してご返送のうえ、別途クオカードを簡易書留でお送りします。この点検作業が製品の状態や性能を変える事はありません。作業中、点検箇所以外に故障を発見した時は、通常の修理対応をするか、返品対応に変更されるかをお伺いします。基板腐食や焼け等、修理不能品と判明した場合も同じです。有償修理の場合は技術料、部品代と消費税をご請求しますが、クオカードとの相殺はできません。

【本件に関するお問い合わせ先】

アルインコ DR620係

電話: フリーダイヤル0120-866-577 (祝祭日を除く月曜~金曜 09:00~17:00)

FAX: 06-6208-3801

Eメール: 「アルインコ 電子事業」でインターネット検索→弊社電子事業部

ホームページにあるお問い合わせフォーム (<https://www.alinco.co.jp/cs/divi.html?g=4>)


【不具合の内容】

該当ロットの一部に送信すると異常発振が起き、アマチュア無線バンド内外に不要輻射（スプリアス）が発生して、他の通信業務に妨害を与えた事例が複数発生しました。部品のばらつきにより不要輻射のレベルや主波と不要輻射の周波数相関関係は変わります。この不具合は送受信の不良など、運用者が感じられる症状は一切なく、発火や感電など安全上の危険も一切ありません。

【自主回収対象のロット / 工事設計認証番号(技適番号)】

下記に該当するDR-620をお使いでしたら、すぐに運用を停止して、下記でご案内しております方法で、至急弊社までご返送ください。

- **DR-620H (50W/35Wタイプ) : 002KN498および002KN575の、すべての製造番号** または
- **DR-620D (20Wタイプ) : 002KN499および002KN576の、すべての製造番号** であって、
- **ブラケット取り付けネジ穴周辺に[M4x8MAX]と書かれた黒いラベルだけが貼られているもの、**
又は**下記のようなラベルで、SPRPASSと書かれていないものだけが貼られているもの。**

- ・該当ロットは2007年11月より製造、2010年10月末までに新品販売されたものです。
- ・本体後部の冷却ファン横に、に丸のマークと一緒に書かれているのが技適番号です。
- ・アマチュア無線局免許申請書類(工事設計書)にもこの技適番号を書く欄があります。
- ・製品の化粧箱にはDR-620HV、DR-620DVとスタンプ表示されていました。

【自主回収点検対象外の製品について】

下記の①～③のいずれかに該当すれば、回収の対象ではありません。そのままお使いください。

製品の確認にご協力いただき、誠にありがとうございました。

- ①2011年以降に販売された 技適番号 002KN588/002KN589のDR-620 は全数対象外です。
下記の「SPRPASS」表示もされています。
- ②対象製品であっても、無線機の側面に貼付されたネジサイズに関する銀色の注意ラベルの左下端に「SPRPASS」と印字されている物は、既に点検が済んでいます。



※黒地に白い文字でM4×8MAXと書かれたラベルとこれが、両方貼られていることもあります。

- ③下記は自主回収対象ロット以前に製造された物で、SPRPASSの印字が無くても点検を受けて頂く必要はございませんし、SPRPASS表示のないラベルのままご使用になれます。
 - ・DR-620H/HV (35W/50W) : 02KN322と002KN474の、すべての製造番号
 - ・DR-620D/DV (20W) : 02KN323と002KN475の、すべての製造番号

【対象品の送付方法】

該当品であることがご確認頂けましたら、大変ご面倒をお掛けしますが、弊社まで送料着払いにてお送りください。お送り頂く際の宅配便業者に指定はございません。郵便局のゆうパック着払いもご利用いただけます。特に分かりにくい事などがなければ、事前のご連絡は不要です。点検修理をご希望の際、往路輸送上の故障や傷などに対する不安をお感じでしたら、後述のお問い合わせ先にご相談ください。

【該当品の送り先】

〒541-0043 大阪市中央区 ^{こうらばし}高麗橋 4丁目4-9 淀屋橋ダイビル 13F
アルインコ DR620係 宛 (Tel:0120-866-577)

お送り頂く際は、本書の裏面にある自主回収連絡票にご記入とご押印の上、製品に添付してください。

- ※ リコールの点検修理はメインユニットだけでも可能ですが、フロントユニットもお送りいただければ全体の動作点検も併せて行います。輸送中に壊れないよう、梱包にはご配慮ください。
- ※ 返品の場合、不要なものを全てお送りください。但しリコールに必要なのはメインとフロントユニットのみです。マイクやDCケーブル等の付属品がご入用であればお取り置きください。また対象品であれば梱包へのご配慮は無用です。輸送中に破損しても結構です。

【既に該当の製品をお使いでは無い場合】

故障、廃棄、売却、紛失、盗難などにより、該当する無線機をすでにお使いになっていない場合でも、是非上記お問い合わせ先にご連絡ください。未回収の対象品と確認できれば薄謝を進呈します。

【ご連絡】

お預かりしたDR-620が弊社の過去のデータベース等と照合して、回収の対象では無いことが明らかになった場合は、その旨をご連絡して返却致します。

今後このようなことがないよう、万全の体制で製品の品質向上に一層の努力を重ねてまいります。何卒ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

アルインコ株式会社

代表取締役社長 小林 宣夫
常務執行役員電子事業部長 楠原 和広