

お客様各位

平素はアルインコのアプリ無線、エアーインカムライト（AIL）をご利用頂き、誠にありがとうございます。今までしばしばお問い合わせがあったものをFAQにまとめましたのでご参照ください。

【申し込み、認証、インストール】

Q 1

他のアプリ無線と何が違うの？

どうやって申し込むの？

無線機無しでも使えますか？

申し込みが通ったら何か通知が来るのですか？

A 1

他の主なアプリ無線がユーザーグループを特定するのに対して、AIL はオープンチャンネルに居る人であれば簡易無線登録局のように誰とでも通話できるのが大きな違いで、このため一人からでも申し込みできます。無線機と連携して、近くの現場は無線、遠くの本社はアプリ無線で連絡、と用途に応じて使い分けられるのも便利です。申し込みは AIL に対応する無線機器をお求めになれば、一定期間 AIL を無償でお試しになれるクーポンと申請書類が同梱されています。スマートフォンなどモバイルデバイスのみでお使いになりたいときはこちらからご相談ください。

<https://alinco-denshi.com/contact.html>

正しく受理されると「登録完了になりました」とご登録いただいたアドレスに E メールで通知が届きます。通常は郵便物の到着から 3 営業日程度です。

Q. 2

シークレットチャンネル（SC）の申込方法は？

SC は全員が課金されるの？

A.2

マイページ内のシークレット CH 管理メニュー右端にあるシークレット CH 登録アイコンからご希望のチャンネル名を登録した後、初めてお申込の時であれば申込書の記入欄④⑤⑥に記入してお送りください。

本サービスへ既にお申し込みいただいております、SC の追加をお申込の場合は、こちらの書類の P.4 書き方見本を参考に P.3 の「アルインコ Air-InCom Lite 変更申込書」を記入してお送りください。

https://alinco-denshi.com/item/uploads/Air-InComLite_entrysheet.pdf

切手不要の封筒はこちらです。

https://alinco-denshi.com/item/uploads/Air-InComLit_hutou20231221.pdf

SC は自分のチャンネルを持ってホストとなる人だけが課金の対象です。呼ばれて通話する方には追加料金は発生しません。

Q.3

新規マイページアカウント登録時に「無効な認証コードです」と表示が出ます。

A.3

入力時の確認コードはアルファベット半角の大文字、小文字と一部の記号を使用します。全角の英文字・数字を間違っているとエラーになります。

Q.4

認証用メールが来ません、メール認証ができません。ユーザー登録ができません。

A.4

「no-reply@airincomlite.com」のドメインが受信できるようメーラー設定してください。ご依頼いただいたときのメールアドレスが正しいか、もう一度ご確認ください。間違いがあったときはこちらのCONTACTからご相談ください。

<https://alinco-denshi.com/contact.html>

それでも受信できないときは別のメールアドレスをお試しく下さい。

Q.5

ログインIDは変更できますか？

お試し期間から本契約に移行するときもIDは引き継ぐのですか？

マイページのアプリ管理メニューでログインIDは書き換えられるの？

A.5

ログインIDは変更できません。

本契約の対象IDは契約申込時にご指定いただけますので、引き継ぐことも、新たに作られる事もできます。マイページのアプリID管理メニューでは、表示名は変更できますが、IDは変更できません。

Q6.

WiMAX環境で動作しますか？

Wi-Fiで使うと音が悪くて使えません。

A.6

すべてのプロバイダーをチェックしたわけではありませんが、弊社が試した環境では動作していましたが、但し混雑する時間帯などで速度制限が掛かったときは通話に支障が出る可能性があります。Wi-Fi についても同様で、特にフリーWi-Fi サービスは通信が輻輳（ふくそう）しがちです。AIL は LTE/4G 環境で動作確認しています。

Q.7

AIL の料金は？

A.7

こちらの製品情報欄でご紹介しています。

<https://alinco-denshi.com/item/cat40/air-incomlite.html>

Q. 8

解約の条件は？

A. 8

* 月間でのご契約の場合

当月 15 日までに、解約の申告及び当社の受付が完了した場合は当月末日切で解約となります。当月 16 日以降に解約の申告及び当社の受付が完了した場合、翌月末切でのご解約扱いとなります。この場合、最終月のご利用料金が発生します。

* 年間でのご契約の場合

契約期間の途中で解約をご希望になっても、お支払いいただいた金額は返金できません。このため、解約扱いになるのはご契約期間が満了した時点となります。

【スマートフォン（スマホ）の設定】

Q.1

無線機をスマホとペアリングして使った時、無線機のスピーカーから出る AIL 通話相手の音が小さく感じます。大きくできないの？

A.1

無線機とペアリングしているスマホの音量を上げてみてください。

【アプリの操作】

Q.1

Android のタブレットでスピーカースイッチの切り替えができません。

A.1

SIM が使用できないタイプのタブレットでは通話が想定されていないため、スピーカースイッチの切り替え機能が使えないことがあります。

Q2.

CH 選択画面でオープンチャンネルやシークレットチャンネルの表示色が変わるのはなぜですか？

A2

そのチャンネルで待ち受け中の人数です。
白は無人、1～4 人は黄色、5 人以上は橙色です。

Q3.

シークレットチャンネル (SC) のはずなのに、知らない人の声が聞こえました。SC では、ログインすると同時に通話が始まってしまいます。

A.3

知らない人の声が聞こえるのは、ホストの誤操作で知らない人を SC のユーザーリストに追加した、通話の切り忘れでゲストのスマホが環境音や話し声を拾っている、ペアリングしている無線機が中継機モードになっている等が考えられます。通話の切り忘れはプライバシーの漏洩にもつながるので十分ご注意ください。

Q.4

A I L でチャンネルのデュアルワッチやスキャンはできますか？

A.4

残念ながらできません。

Q. 5

オプションマイクの説明書などに「BLE 接続してください。」とありますが A I L に BLE 接続はあるの？必要ですか？

A. 5

先にサービスが始まった LITE ではないエアーインカムは Bluetooth のペアリング操作と BLE 接続が必要なのでこのような記載がありますが、AIL ではペアリング操作だけで BLE 接続は不要です。

Q.6

AIL を起動するとカメラアプリのビデオ録画ができなくなります。

A.6

AIL はスマホのマイクを通話に使うため、ビデオはマイクが使えなくなります。このため動画アプリに支障が出ますが異常ではありません。マイクを使うアプリは AIL とは同時に使えないとお考えください。

Q.7

無線機をペアリングして通話中、別売 Bluetooth ワイヤレスマイクも使えるの？

A.7

いいえ、多くのスマホでは同時にはお使いになれません、Bluetooth メニューで「接続済」と表示されていても後に接続した機器の方が有効になります。

【無線機の設定】

この項は DR-DPM62W（無線機）の操作手順を基本に説明しています。

Q1.

簡易無線と AIL を中継中に、注意しておくことはありますか？

A.1

スマホのアプリのアラームや電話の呼び出し音も中継されてしまいます。マナーモードにする、音の鳴るアプリはミュートさせるなどにご留意ください。

Q.2

スマホとペアリングした後、どうすれば AIL で通話できるの？

A.2

スマホの AIL を操作してチャンネルを選択、通話中の状態にします。ペアリングをしておけば AIL の音声は無線機側でどのチャンネルにしても聞こえます。PTT の操作でこちらの音声を AIL にだけ送信したいときは無線機のチャンネルを「アプリ専用」チャンネルに設定、もしくはセットモード「各種動作設定」>「・BT 時 PTT 設定」を「アプリ送信」に設定して APP 表示を点灯させてください。簡易無線通話の送信と AIL 送信を同時にしたい場合は「・BT 時 PTT 設定」を「同時送信」に設定してください。AIL 通話の P T T 操作も交互通話の無線機と同じ感覚です。

Q.3

アプリ通話と簡易無線の中継をワンタッチでオンオフしたい！

A.3

無線機のセットモード「各種動作設定」>「・BT 時中継機能」を「切替」に設定すると、「戻る」キーを押すごとにワンタッチで切り替えられます。

Q.4

無線機の受信音がアプリ通話と電話通話で音量が異なります。

A.4

これらの音量はそれぞれ発信者側で設定されており、受信側でゲイン調整することはできません。頻繁に AIL で通話する相手には聞きやすい音量に調整してもらうなど、発信側にもお願いしてください。

Q.5

「BT 中継機能」をオンに設定すると赤ランプが点灯したままで、電源を切らないと直りません。車のエンジンを掛けると同時にカーナビのハンズフリー電話機能が通話状態になります。スマホ側の Bluetooth を OFF にして、無線機とのペアリングをしていない状態で発生したときは？

A.5

赤ランプの点灯は無線機の送信状態を表します。BT 中継時に赤が点灯するのは無線機に接続されたスマホから音が入って（送信して）いるので、無線機のスピーカーから音がでないかチェックしてください。近年の自動車では車載機器と自動的に BT 接続して音楽ソフトや通話ソフトなどのアプリが自動的に立ち上がることがあるので注意が必要です。無線機とペアリングするスマホは、スマホの設定メニューで使用しない Bluetooth のペアリング情報を削除してください。

BT 接続がオフでも発生したときは以下をお試してください。

※簡易無線のチャンネル番号は任意です。無線機のディスプレイに Bluetooth のアイコンが表示されていることを確認します。

1. 中継機能をオフにして無線機の電源を入れ、「電源オン」「ペアリング中です」「接続されました。」のようなガイダンスが流れ終わって無音になったらキーロックを掛ける。（「戻る」キーの長押し）
2. ロックできたら 10 秒以内に素早く「機能」キー2回 → 「戻る」キー2回 → 「機能」

キー1回→「CH」キー1回→「戻る」キー1回の順で押すと、『取り込みました』という表示が出る。これで BT ユニットの基準電圧が更新されるので電源をオンオフしてから設定を戻す。

Q.6

無線機の PTT 操作をしても音声が届きません。アプリ側の PTT が動きません。

A.6

まれにこのような症状が起こります。その時はアプリの再ログインや、スマホを再起動してから再接続してみてください。

【オプションアクセサリ関連】

Q.1

エアーインカム (AI)、エアーインカムライト (AIL)、DCR-PRO シリーズのワイヤレスマイク対応無線機、マイクアクセサリは自由に組み合わせて使えますか？

A.1

注意が必要です。

・EMS-87W, EME-80WMA など W が付くものは無線機を介さずスマホとペアリングして AI/AIL でお使いになれるよう設計されています。

・DR-DPM62W などの無線アプリ対応無線機にも Bluetooth ユニットが内蔵されていますがスマホとのペアリング用で、ワイヤレスマイク用とは異なります。このため、EMS-87B, EME-80BMA など W が付かない無線機用のマイクは、AIL 用無線機にはお使いになれません。

・クラウドサービスとはジャンルが違う、DR-DPM61E や DJ-DPS71E のようなワイヤレスマイク対応簡易無線機には、B 付きの EMS-87B のようなアクセサリのみが対応します。W 付きのマイクを DJ-DPS71E などにペアリングしても PTT が使えないなどの動作不良が起きますが異常ではありません。

以上