

アルインコ(株)電子事業部

無線機器 修理技術料 価格一覧

(定額制を除き、表示の価格に部品代は含まれません。簡易修理技術料に部品代は含まれません。)

*ここに掲載の価格はエンドユーザーが弊社サービスセンターを直接ご利用になる際のものです。販売代理店が提供するサービス料とは異なることがあります。

旧技商品のサポートは全機種、終了いたしました。

修理サービス終了品は「アルインコ 通信 終了」で検索ください。弊社HP「アルインコ通信関連機器・修理サービス終了製品一覧」がヒットします。

※一部生産終了機種も掲載しています。記載のない機種はお問い合わせください。

2024/4/20更新 新機種追加/旧機種削除 (従来品の価格変更なし)

Main table with 6 columns: Item Name, Technical Fee (Tax Separable), Technical Fee (Tax Inclusive), Item Name, Technical Fee (Tax Separable), Technical Fee (Tax Inclusive). It lists various repair services and their costs.

【修理受付の可否が混在する機種と、修理ができなくなったロットの技通番号】

- DR-120D (02KN329) / DR-120H (02KN328) / DR-420D (02KN331) / DR-420H (02KN330)
-DR-620D (02KN323) / DR-620H (02KN322) / DR-620DV(002KN475) / DR-620HV(002KN474)
-DR-635D (002KN372) / DR-635H (002KN371) / DR-635DV(002KN438) / DR-635HV(002KN437)
-DX-SR8 全ロット(旧技通相当の欧州スプリアス基準に準拠)/新技通相当のDX-SR9は継続

* 修理技術料には技術料の他に既定の点検調整、修理品の受付から返却に掛かる事務管理費、連絡にかかる通信費と修理内容報告書発行手数料が含まれます。定額修理を除き、部品代は含まれません。

* 見積技術料には故障箇所の特定に要した技術料のほか、修理品の受付から返却に掛かる事務管理費、見積連絡書の発行と連絡にかかる通信費が含まれます。

* 発送手数料には全国一律の宅配運賃、代引き手数料、梱包作業代と梱包材料費が含まれます。環境と資源に配慮して、梱包にはリユースした材料を使用することがあります。

1台でも複数台でも手数料は変わりませんが、100サイズを超えた荷姿のものは追加運賃税込¥1,100を申し受けます。弊社が運賃元払いする宅配業者は弊社が任意に選択し、お客様が指定することはできません。

ただし1台あたりの荷姿が弊社規定の梱包材を使ったり、合理的に梱包して100サイズを超えたものは追加運賃の対象ではありません。既定の荷姿でも1台を超えると追加運賃を申し受けます。

* 定額修理制とは、『機械でしか実装できない特殊部品を使用する』『分解できない構造になっている』など一般修理ができない、もしくは『一般修理するよりユニット交換した方がコストが掛からない』といった理由で、

あらかじめ用意した交換用ユニットや基板を使って行う修理のことです。修理価格には技術料、部品代、発送手数料がすべて含まれます。但しマイク、充電器などアクセサリは無線機と同送返却が多く、二重請求を避けるため発送手数料は含まれません。

解析修理ではないため、修理内容の詳細なお問い合わせにはお答えできません。落下、落雷、浸水、基板損傷などで修理ができない状態のものは定額修理の対象にはならず、一般修理同様、修理不能としてご返却します。

【安定化電源の簡易修理の技術料】

- DM305MV ¥4,300(¥4,730)
DM310MV / DM320MV ¥5,600(¥6,160)
DM330MV / DM331D / DM340MV ¥6,200(¥6,820)
DMS104 ¥6,200(¥6,820)

【DC/DCコンバーターの簡易修理の技術料】

- DT705B / DT712B / DT715B / DT908 ¥3,500 (¥3,850)
DT830M / DT831D / DT930 / DT840M ¥4,700 (¥5,170)
DT920-921 ¥4,200 (¥4,620)

その他アフターサービスに関する良くあるご質問は電子事業部FAQをご覧ください。

https://www.alinco.co.jp/faq/contents?type=322